

ZASADY ZAOPATRZENIA W WODĘ MIESZKAŃCÓW GMINY IGOŁOMIA- WAWRZEŃCZYCE

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Użyte w niniejszym dokumencie określenia oznaczają:

- 1) **ustawa**- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2006r. Nr 123 poz.858),
- 2) **dostawca** – Gmina Igołomia-Wawrzeńczyce
- 3) **odbiorca** - każdy, korzystający z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy z Gminą Igołomia-Wawrzeńczyce,
- 4) **osoba korzystająca z lokalu** - osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu lub osoba korzystająca z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 5) **sieć** - przewody wodociągowe wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda, będące w posiadaniu Gminy Igołomia-Wawrzeńczyce,
- 6) **przyłącze wodociągowe** - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 7) **taryfa** - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz warunki ich stosowania,
- 8) **taryfowa grupa odbiorców usług** - odbiorcy wyodrębnieni na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi,
- 9) **urządzenia wodociągowe** - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
- 10) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi:**
 - a) woda w stanie pierwotnym, przeznaczona do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od sposobu jej dostarczenia (z sieci dystrybucyjnej, cystern, w butelkach lub pojemnikach),
 - b) woda wykorzystana przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytworzenia, przetworzenia, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi,
- 11) **wodomierz główny** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,

- 12) **zbiorowe zaopatrzenie w wodę** - działalność polegająca na dostarczaniu wody mieszkańcom, instytucjom i podmiotom gospodarczym, prowadzona przez Wójta Gminy Igołomia-Wawrzeńczyce,
- 13) **cena za dostarczoną wodę** - wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Dostawcy za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług - VAT, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 14) **opłata** - wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca jest obowiązany zapłacić Dostawcy za usługę dostarczoną w okresie rozliczeniowym; do opłaty dolicza się podatek VAT wymieniony w pkt 13.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę

§ 2

1. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości określonej w § 26 ust. 1, pod odpowiednim ciśnieniem, w sposób ciągły i niezawodny.
2. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej między Dostawcą a Odbiorcą.
3. W przypadku przerwy w dostawie wody Dostawca udostępnienia Odbiorcom zastępcze punkty poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje o możliwościach korzystania z tych punktów.

§ 3

1. Dostawca zapewnia zdolność urządzeń wodociągowych do spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a określonych w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw zdrowia.
2. Dostawca jest obowiązany do regularnego informowania Odbiorców - w sposób zwyczajowo przyjęty - o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 4

1. Dostawca zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę z Odbiorcą usług, którego nieruchomości została przyłączona do sieci.
2. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę nie może ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, aktów wykonawczych do ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 5

1. Umowa, o której mowa w § 4 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, w oparciu o odrębne dokumenty.
2. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 4, zawierana jest z ich właścicielem, lub zarządcą.
3. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Dostawca zawiera umowę, o której mowa w § 4 także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierza w terminie uzgodnionym przez Dostawcę z właścicielem lub zarządcą i osobą korzystającą z lokalu,
- 3) właściciel lub zarządca rozlicza zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 4) właściciel lub zarządca na podstawie zawartej umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- 6) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody w pozostałych lokalach; przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się również założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócenia dostawy wody do lokali,
- 8) właściciel lub zarządca poinformuje osoby korzystające z lokali o wyborze metody rozliczania kosztów różnicy wskazań, zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonane przez Dostawcę rozliczenie,
- 9) właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku; osoba korzystająca z lokalu udostępni lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

§ 6

1. Umowa, o której mowa w § 4 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) warunków świadczenia usług wodociągowych,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) warunków usuwania awarii,

- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych,
 - 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
2. Procedury i warunki kontroli, o których mowa w ust. 1pkt 5 winny określać czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości Odbiorcy usług, w szczególności obejmujące: dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach, wykonanie prac konserwacyjno - remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.

§ 7

1. Umowa, o której mowa w § 4 może być zawarta na czas nie określony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
5. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości – Odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym Odbiorcą.
6. Umowa z Odbiorcami wody do celów nie bytowych może być rozwiązana bez odszkodowania, gdy wystąpią braki wody w ujęciu.

§ 8

1. Zgodnie z art. 28 ust.1i2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków- kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w § 4 ust. 1, pobiera wodę z urządzeń wodociągowych podlega karze grzywny do 5 000 zł.
2. Karze określonej w ust. 1 podlega także ten, kto:
 1. Uszkadza wodomierz główny, zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, a także wpływa na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości bądź funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
 2. Nie dopuszcza przedstawiciela Dostawcy do wykonywania czynności związanych z instalacją wodomierza, dokonywania odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody.

2. Jeżeli odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on zobowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń poszczególnych lokali za wodę nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Dostawcy.

3. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań, o której mowa w § 5, ust. 3pkt.3 Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

§ 10

1. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierzy.
3. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust. 2 ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.

§ 11

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na konto Dostawcy w terminie określonym w fakturze lub rozliczeniu zużycia wody wystawionym przez inkasenta, istnieje również możliwość uregulowania należności bezpośrednio u inkasenta na podstawie kontokwitarusza.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości rozliczenia nie przedłuża terminu zapłaty i winno być przedłożone Dostawcy w formie pisemnej.
3. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

§ 12

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie ostatnich 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. Na wniosek Odbiorcy usług Dostawca dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

§ 13

1. Dostawca ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia jeżeli: Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat.

2. Ponowne dostarczenie wody następuje na pisemny wniosek Odbiorcy poprzez otwarcie przyłącza, po udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami.

ustawowymi, opłaceniu kosztów poniesionych przez Dostawcę, związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciu nowej umowy.

§ 14

Okresy obrachunkowe określone w umowach stron mogą być miesięczne, dwumiesięczne lub kwartalne.

§ 15

1. Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Dostawca zobowiązany jest stosować taryfę opłat zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy Igołomia-Wawrzeńczyce.
2. Taryfa wymaga ogłoszenia przez Dostawcę w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje przez 1 rok.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 16

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. Osoba, o której mowa w ust. 1 i 2 składa do Dostawcy wniosek o określenie warunków przyłączenia.
4. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 powinien w szczególności zawierać:
 - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy
 - b) adres podłączonej nieruchomości
 - c) charakter zabudowy
 - d) rodzaj podłączenia
 - e) zapotrzebowanie na wodę
 - f) datę i podpis wnioskodawcy
5. W uzasadnionych przypadkach Dostawca może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 17

Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza do wniosku, o którym mowa w § 16:

1. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
2. aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia i zagospodarowania terenu.

§ 18

1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia instalacji do sieci wodociągowej;
 - 2) rodzaj przyłącza oraz warunki wykonania, przeprowadzenia prób i odbioru końcowego przyłącza;
 - 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego;
 - 4) sposób prowadzenia kontroli wykonanych prac;
 - 6) termin ważności warunków przyłączenia;
 - 7) pouczenie dotyczące opracowania dokumentacji i dokonania stosownych uzgodnień.
4. W przypadku braku technicznych możliwości świadczenia usług Dostawca przedstawi wnioskodawcy prawdopodobny termin przyłączenia nieruchomości do sieci.

§ 19

Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej.

§ 20

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody nie stanowi inaczej, Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłącza wodociągowego.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i jeśli umowa na dostarczenie wody nie stanowi inaczej ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę.
3. Odbiorca zobowiązany jest do każdorazowego niezwłocznego poinformowania Dostawcy o zaistnieniu awarii.

§ 21

Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznych.

Rozdział VI

Prawa i obowiązki Dostawcy

§ 22

Dostawca usług ma obowiązek:

1. Dostarczyć do Odbiorcy wodę w minimalnej ilości wynikającej z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70) w skali jednego miesiąca na 1 osobę;
2. Zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, które określają obowiązujące przepisy; granicą odpowiedzialności Dostawcy za jakość wody jest zawór za wodomierzem;

3. Zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy;
4. Zapewnić sprawność techniczną sieci wodociągowych;
5. Ponięść koszty zainstalowania i utrzymywać w sprawności technicznej wodomierz główny, za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych do celów przeciwpożarowych;
6. Dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierza;
7. Wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej budynku do sieci wodociągowej oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;
8. Dokonywać technicznego odbioru przyłącza wodociągowego wraz z montażem wodomierza i jego plombowaniem;
9. Zapewnić Odbiorcy zastępcze źródło zaopatrzenia w wodę, w przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny;
10. Informować Odbiorcę o lokalizacji zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę, w sposób zwyczajowo przyjęty;
11. Informować Odbiorcę o planowanej przerwie w dostawie wody, nie później niż na 3 dni przed terminem, w sposób zwyczajowo przyjęty;
12. Natychmiast reagować na zgłoszone przez Odbiorcę reklamacje, w terminie nie dłuższym niż do 7 dni;
13. Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody;
14. Niezwłocznie usuwać powstałe awarie sieci wodociągowej, w terminie nie dłuższym niż do 7 dni.

§ 23

Dostawca usług ma prawo:

1. Kontrolować prawidłowość realizacji robót związanych z wykonaniem przyłącza zgodnie z wydanymi przez niego warunkami.
2. Wymagać, przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza, przedłożenia przez inwestora, dokumentów stwierdzających, że nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i przepisami sanitarnymi.
3. Odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi przez Dostawcę warunkami technicznymi.
4. Odmówić zawarcia umowy na dostawę wody, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w § 18.
5. Przerwać zaopatrzenie w wodę, jeżeli:
 - 1) przyłączy wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego regulaminu;
 - 2) Odbiorca usług nie uiścił w nałożonym przez Dostawcę terminie należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po sobie, pomimo otrzymania pisemnego upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonym albo pominiętym wodomierzu.
6. Odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

7. Nie uznać zgłoszonej reklamacji, w przypadku nie spełnienia przez Odbiorcę postanowień niniejszego regulaminu lub zapisów ustawy.
8. Wejść na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do osób, o których mowa w § 4, ust 1, i §5, ust 1-3 w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza;
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
 - 3) przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez te osoby;
 - 4) odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających wodę do lokalu;
 - 5) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego jeżeli tak stanowi umowa.
9. Wprowadzić ograniczenia w dostawie wody do Odbiorcy w przypadku jej niedoboru z zachowaniem następującej kolejności:
 - 1) odbiorcy wody na cele inne niż bytowe;
 - 2) odbiorcy wody na potrzeby bytowe.

Rozdział VII

Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 24

Odbiorca wody ma prawo do:

1. Dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
2. Zgłaszania u Dostawcy reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę i jakości świadczonych usług;
3. Żądania od Dostawcy, w uzasadnionych przypadkach, przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza;
4. Żądania odszkodowania za szkody powstałe z tytułu niewłaściwej jakości wody oraz urządzeń technicznych u Odbiorcy powstałe z winy Dostawcy, w związku z dostarczaniem wody o zbyt małym lub zbyt wysokim ciśnieniu;
5. Uzyskania wskazania zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę, w przypadku przerw w dostawie wody.

§ 25

Odbiorca wody zobowiązany jest do:

1. Terminowego regulowania należności za dostawę wody;
2. Umożliwienia Dostawcy dostępu do wodomierza, w celu dokonania odczytów, kontroli jego funkcjonowania, napraw lub wymiany;
3. Prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz;
4. Wykonywania na własny koszt, wszelkich napraw przewodów, będących w jego eksploatacji;
5. Racjonalnego gospodarowania wodą;
6. Użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający możliwości występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności wyeliminowania możliwości skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się

- wody z instalacji wodociągowej wewnętrznej w budynku oraz wyeliminowania możliwości zamarzania wodomierza i zaworów odcinających dopływ wody;
7. Zabezpieczenia na własny koszt dostępu przed osobami niepowołanymi do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz;
 8. Natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o uszkodzeniach wodomierza lub zerwaniu plomby;
 9. Pisemnego i niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o zmianie właściciela nieruchomości lub zmianie sposobu użytkowania lokalu;
 10. Niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, mogących mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej.

§ 26

Odbiorcy zabrania się w szczególności:

1. Używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Dostawcą;
2. Poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza;
3. Przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon;
4. Wykorzystywania sieci wodociągowej lub wewnętrznej instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych;
5. Lokalizacji budynków, budowli i innych obiektów budowlanych oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach wodociągowych i przyłączach w pasie o szerokości min. 1m po obu stronach trasy przebiegu sieci lub przyłącza.

Rozdział VIII

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 27

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy dokonywany jest z hydrantów, oraz miejsc uzgodnionych z Dostawcą.
2. W przypadku zużycia wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z których woda jest pobierana przez innych odbiorców usług, informację o ilości wody zużytej na te cele Komendant Państwowej Straży Pożarnej (odpowiednio Komendant Ochotniczej Straży Pożarnej) przekazuje Dostawcy.
3. Zabezpieczenie potrzeb przeciwpożarowych na terenie nieruchomości, należy do właściciela lub zarządcy na podstawie odrębnych przepisów.

Rozdział XI

Przerwy i ograniczenia w zaopatrzeniu w wodę – przypadki szczególne

§ 28

1. Wstrzymanie lub ograniczenie w zaopatrzeniu Odbiorcy w wodę może nastąpić w wyniku zaplanowanych prac remontowych sieci wodociągowej lub awarii, a ponadto:
 - 1) w przypadku braku wody na ujęciu;
 - 2) na podstawie decyzji organu inspekcji sanitarnej;
 - 3) w przypadku konieczności zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych
2. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ust. 1 Dostawca ma prawo wprowadzić ograniczenia w zaopatrzeniu w wodę, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorcy usług o tych ograniczeniach.

Rozdział XII

Przepisy końcowe

§ 29

Ilekroć przepisy niniejszego dokumentu pozostają w sprzeczności z postanowieniami umowy o zaopatrzeniu w wodę rozstrzygające znaczenie mają unormowania umowne.