

Kiedy wezwać karetkę/pogotowie

Kiedy wezwać Pogotowie lub udać się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego?

Aby wezwać **Zespół Ratownictwa Medycznego** należy zadzwonić:

z telefonu **stacjonarnego** lub **komórkowego**
na numer **999** lub **112**

Wezwanie Pogotowia Ratunkowego lub wizyta w SOR powinny mieć miejsce **wyłącznie w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub stanach nagłych mogących prowadzić do istotnego uszczerbku zdrowia**

- Sugerować je może obecność jednego z poniższych objawów:
- Utrata przytomności
- Zaburzenia świadomości
- Drgawki
- Nagły, ostry ból w klatce piersiowej
- Zaburzenia rytmu serca
- Nasiloną duszność
- Nagły ostry ból brzucha
- Uporczywe wymioty, zwłaszcza z domieszką krwi
- Masywny krwotok z dolnego odcinka przewodu pokarmowego
- Masywny krwotok z dróg rodnych
- Gwałtownie postępujący poród
- Ostre i nasilone reakcje uczuleniowe (wysypka, duszność) będące efektem zażycia leku, ukąszenia, czy użądlenia przez jadowite zwierzęta
- Zatrucia lekami, środkami chemicznymi czy gazami
- Rozległe oparzenia
- Udar cieplny
- Wyziębienie organizmu
- Porażenie prądem
- Podtopienie lub utonięcie
- Agresja spowodowana chorobą psychiczną
- Dokonana próba samobójcza
- Upadek z dużej wysokości
- Rozległa rana, będąca efektem urazu
- Urazy kończyny dolnej, uniemożliwiające samodzielne poruszanie się

W ramach działań Pogotowia i SOR nie można uzyskać:

- Wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem
- Recepty na stosowane stale leki w związku ze schorzeniem przewlekłym
- Rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia
- Skierownia do specjalisty
- Badań dodatkowych i konsultacji specjalistycznych, zaleconych przez lekarza leczącego

Co robić w pozostałych przypadkach?

W pozostałych przypadkach należy zgłosić się do swojego **lekarza rodzinnego / lekarza podstawowej opieki zdrowotnej**.

W dni powszednie należy skontaktować się z placówką (**poradnią, praktyką lub przychodnią**), w której pracuje wybrany przez nas lekarz.

W sytuacjach szczególnych, a zwłaszcza nowych zachorowań lub zaostrzeń dolegliwości w przebiegu schorzeń

przewlekłych, które wystąpią **w nocy**, lub w **dni wolne od pracy**, można skorzystać ze świadczeń medycznej opieki nocnej i świątecznej, realizowanej w ramach **podstawowej opieki zdrowotnej**.

Ze świadczeń opieki nocnej i świątecznej należy skorzystać wtedy, gdy:

- nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub grożących istotnym uszczerbkiem zdrowia,
- zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- mamy istotne obawy, że oczekiwanie na otwarcie przychodni, może znacząco niekorzystnie wpłynąć na rozwój choroby i nasz stan zdrowia.

Uzasadnieniem dla skorzystania ze świadczeń opieki nocnej i świątecznej mogą też być następujące sytuacje:

- zaostrzenie lub nasilenie dolegliwości znanej choroby przewlekłej (np. kolejny napad astmy oskrzelowej z umiarkowaną dusznością),
- infekcja dróg oddechowych z wysoką gorączką (>39 st.), szczególnie u małych dzieci i ludzi w podeszłym wieku
- bóle brzucha, nie ustępujące mimo stosowania leków rozkurczowych
- nasilone bóle głowy, nie ustępujące mimo stosowania leków przeciwbólowych
- nasiloną biegunka lub wymioty, szczególnie u dzieci lub osób w podeszłym wieku
- zatrzymanie wiatrów, stolca lub moczu
- nagłe bóle krzyża, kręgosłupa, stawów, kończyn itp.
- zaburzenia psychiczne, z wyjątkiem agresji lub dokonanej próby samobójczej

W ramach nocnej i świątecznej opieki lekarskiej nie można uzyskać:

- wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem,
- recepty na stosowane stale leki w związku ze schorzeniem przewlekłym
- rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia,
- skierowania do specjalisty

Wszystkie powyższe świadczenia dostępne są u naszego lekarza rodzinnego.
